

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по заказу и организации доставки

Дата публикации: 15 июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Алиф Технологии» (далее – **«Исполнитель»**), адресованным любому физическому лицу (далее – **«Заказчик»**), заключить договор на оказание услуг по заказу и организации доставки (далее — **«Договор»**) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. В соответствии с законодательством Республики Таджикистан, настоящая Оферта является публичным предложением, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, осуществляющее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Акцептом настоящей Оферты и моментом заключения Договора на условиях, изложенных в ней, является совершение Заказчиком действий по подтверждению Заказа на Платформе (нажатие кнопки «Заказать», «Оплатить» или аналогичной по смыслу). С момента совершения указанных действий условия настоящей Оферты считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а Договор — заключённым.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Платформе и действует до момента её отзыва Исполнителем.

1.5. Настоящая Оферта действует в дополнение к Пользовательскому соглашению. В части, не урегулированной настоящей Офертой, отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются условиями Пользовательского соглашения.

1.6. Обработка персональных данных Заказчика, предоставленных в связи с исполнением настоящей Оферты, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, используемые в настоящем Договоре с большой буквы, имеют следующие значения, если из контекста прямо не следует иное. Слова, выражающие единственное число, включают в себя и множественное число, и наоборот, если это применимо по контексту.

«Оферта» — настоящий документ (Публичная оферта), опубликованный Исполнителем на Платформе, представляющий собой официальное предложение Исполнителя заключить Договор на условиях, изложенных в тексте.

«Платформа» – интернет-ресурс Таом, включающий в себя веб-сайт (доступный в сети Интернет по адресу: <https://taom.aliftech.tj>) и мобильное приложение (доступное для скачивания в магазинах приложений App Store и Google Play), принадлежащий Исполнителю, предоставляющий Заказчику возможность выбора Блюда (Товаров) из меню Ресторанов-партнёров и оформления Заказа с Доставкой.

«Ресторан-партнёр» (далее – «Ресторан») – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по оказанию услуг общественного питания и/или реализации товаров (блюд, напитков и пр.), представленных на Платформе.

«Заказ» – оформленный через Платформу запрос Заказчика на приобретение Блюд (Товаров) у Ресторана и их Доставку (при необходимости).

«Доставка» – услуга по транспортировке Заказа в пределах города Душанбе от Ресторана до адреса, указанного Заказчиком, осуществляемая курьерской службой Исполнителя либо силами самого Ресторана, в зависимости от условий, указанных на Платформе для конкретного Ресторана.

«Самовывоз» — способ получения Заказа, при котором Заказчик самостоятельно и за свой счет забирает приготовленные Блюда (Товары) непосредственно в помещении Ресторана-партнера в согласованное время, без привлечения курьерской службы Исполнителя или Ресторана.

«Стоимость Заказа» – цена Блюд (Товаров), указанная Рестораном на Платформе, уплачиваемая Заказчиком непосредственно Ресторану.

«Стоимость Доставки» – плата за услугу доставки, уплачиваемая Заказчиком Исполнителю. Стоимость доставки указывается на Платформе при оформлении Заказа. В рамках отдельных акций доставка может быть бесплатной.

«Блюда (Товары)» — приготовленная пищевая продукция, кулинарные изделия, десерты, салаты, а также любые напитки (безалкогольные) и иные товары, представленные Рестораном в меню на Платформе для заказа Заказчиком.

«Пользовательское соглашение» — соглашение, регулирующее порядок использования технических сервисов и функций Платформы Заказчиком, размещенное в открытом доступе на Платформе.

«Политика конфиденциальности» — документ, определяющий порядок обработки и защиты Исполнителем персональных данных Заказчика, размещенный в открытом доступе на Платформе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги по организации взаимодействия с Ресторанами-партнёрами: предоставление доступа к Платформе для выбора Блюд (Товаров) из меню Ресторанов-партнёров и оформления Заказа; обеспечение передачи Заказа Ресторану для приготовления; организацию Доставки Заказа.

3.2. Исполнитель выступает в качестве информационного посредника и не является производителем Блюд (Товаров). Ответственность за качество, состав и безопасность Блюд (Товаров) и достоверность информации о Блюдах (Товарах) несёт Ресторан-партнёр.

3.3. Обязательства по приготовлению, реализации Блюд (Товаров) и передаче прав собственности на них возникают непосредственно между Заказчиком и Рестораном. Исполнитель не является продавцом Блюд (Товаров), не изготавливает их и не приобретает прав собственности на них. Информационные услуги Платформы по подбору, оформлению и отправке Заказа в Ресторан предоставляются Заказчику без взимания отдельной платы (если иное прямо не указано на Платформе).

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик выбирает Блюда (Товары) на Платформе, добавляет их в корзину, указывает адрес Доставки или выбирает способ получения Заказа «Самовывоз» и подтверждает Заказ.

4.2. В случае отсутствия Блюда (Товара) в наличии в Ресторане, такое Блюдо (Товар) вносится Рестораном в стоп-лист, вследствие чего оно становится недоступным для выбора Заказчиком на Платформе и маркируется текстовым обозначением «Нет в наличии» или аналогичной по смыслу.

4.3. В случае если Ресторан своевременно не внес отсутствующее Блюдо (Товар) в стоп-лист и Заказчик оформил на него Заказ, Ресторан осуществляет приготовление только тех Блюд (Товаров) из состава Заказа, которые имеются в наличии. При этом Заказчику на мобильное устройство (в приложение Платформы или иным доступным способом) направляется уведомление об отсутствии конкретного Блюда (Товара).

4.4. После получения уведомления, указанного в пункте 4.3 настоящего Договора, Заказчик вправе по своему выбору:

- 1) согласиться на замену отсутствующего Блюда (Товара) на иное предложенное Платформой/Рестораном Блюдо (Товар) аналогичной стоимости (с осуществлением доплаты или возврата разницы в стоимости, если применимо); или
- 2) отменить Заказ целиком в соответствии с условиями пункта 7.1. настоящего Договора.

4.5. После подтверждения Заказа Платформа передаёт информацию Ресторану для приготовления. Доставка осуществляется курьерской службой Исполнителя либо силами самого Ресторана. В случае если Заказчиком выбран способ получения «Самовывоз», курьерская доставка не организуется, плата за нее не взимается, а Заказчик обязуется самостоятельно забрать Заказ из помещения Ресторана.

4.6. Ориентировочное время доставки или готовности Заказа для Самовывоза указывается на Платформе при оформлении Заказа. Исполнитель прилагает разумные усилия для соблюдения указанных сроков, однако задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, дорожной обстановкой или задержками со стороны Ресторана, не являются нарушением Договора.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за задержки в доставке, осуществляемой силами Ресторана.

4.8. При выборе способа получения «Доставка» Заказ считается исполненным в момент его передачи Заказчику или лицу, находящемуся по указанному адресу доставки. При выборе способа получения «Самовывоз» Заказ считается исполненным в момент передачи Блюд (Товаров) Заказчику сотрудником Ресторана в помещении Ресторана.

4.9. В случае отсутствия Заказчика по адресу доставки и невозможности связаться с ним в течение 15 минут, обязательства Исполнителя и Ресторана считаются исполненными в полном объеме, а Заказ подлежит утилизации или иному распоряжению по усмотрению Ресторана и Исполнителя без возврата денежных средств. Указанное правило о неявке Заказчика в течение 15 минут и последующей утилизации или ином распоряжении Заказа без возврата денежных средств применяется также в случае, если Заказчик не явился за получением Заказа в Ресторан в согласованное время при выборе способа получения «Самовывоз».

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Блюд (Товаров) определяется Рестораном и указывается на Платформе. Оплата за Блюдо (Товар) производится Заказчиком в пользу Ресторана.

5.2. Стоимость Доставки определяется лицом, осуществляющим Доставку (Исполнителем или Рестораном), и указывается на Платформе при оформлении Заказа. Оплата за Доставку производится Заказчиком в пользу того лица, которое оказывает услугу Доставки (Исполнителю или Ресторану).

5.3. Оплата осуществляется через платёжные средства, доступные на Платформе (банковская карта, электронные кошельки и иные способы). Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент подтверждения успешной транзакции банком или платёжной системой в адрес соответствующего получателя (Исполнителя или Ресторана).

5.4. В рамках отдельных акций и специальных предложений стоимость Доставки может быть снижена или отменена. Условия таких акций публикуются на Платформе.

5.5. Все цены на Платформе указаны в национальной валюте (сомони).

5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Доставки, уведомив Заказчиков путём обновления информации на Платформе.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- 1) Обеспечить работоспособность Платформы и доступ к ней Заказчика.
- 2) Своевременно передавать Заказ Ресторану и организовывать его Доставку силами собственной курьерской службы либо обеспечивать передачу информации о необходимости Доставки Ресторану, если Доставка осуществляется силами Ресторана.
- 3) Информировать Заказчика о статусе Заказа через Платформу и/или уведомления.

- 4) Обеспечить сохранность Заказа в процессе доставки в случае, если Доставка осуществляется курьерской службой Исполнителя. При Доставке силами Ресторана ответственность за сохранность несет Ресторан.
- 5) Обеспечить защиту персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Таджикистан.

6.2. Исполнитель вправе:

- 1) Отказать в исполнении Заказа в случае невозможности его выполнения по объективным причинам (отсутствие Блюд (Товаров), закрытие Ресторана, отсутствие курьеров и т. д.).
- 2) Приостановить или прекратить доступ Заказчика к Платформе в случае нарушения условий Договора.
- 3) Вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке с публикацией изменений на Платформе.
- 4) Направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения (пуш-уведомления, SMS) об акциях и специальных предложениях.
- 5) Требовать от Заказчика подтверждения Заказа по телефону или через Платформу, если сумма Заказа превышает определенный лимит или Ресторан запрашивает дополнительное уточнение.
- 6) Передавать номер телефона, ФИО и адрес Заказчика сотрудникам Ресторана в случае, если Доставка осуществляется силами Ресторана, исключительно для целей исполнения Заказа.
- 7) Устанавливать ограничения на максимальный вес или объем Заказа, доступного для Доставки собственной курьерской службой

6.3. Заказчик обязуется:

- 1) Предоставить достоверные данные при регистрации и оформлении Заказа (ФИО, номер телефона, адрес доставки).
- 2) Своевременно произвести оплату Заказа и Доставки.
- 3) Обеспечить возможность получения Заказа по указанному адресу в согласованное время.
- 4) Оставаться на связи по указанному номеру телефона с момента оформления Заказа до его получения.
- 5) В момент получения Заказа проверить его целостность, комплектность и соответствие Блюд (Товаров) оформленному Заказу в присутствии курьера.
- 6) Не использовать Платформу в противоправных целях.

6.4. Заказчик вправе:

- 1) Оформлять Заказы через Платформу в соответствии с Договором.
- 2) Получать информацию о статусе своего Заказа.
- 3) Обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам, связанным с Заказом и Доставкой.
- 4) Отказаться от получения рекламных сообщений, уведомив Исполнителя.

7. ОТМЕНА ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отменить Заказ до момента начала его приготовления Рестораном. В этом случае оплата возвращается Заказчику в полном объеме. В случае отмены Заказчиком Заказа целиком по причине отсутствия Блюда (Товара) в Ресторане и его несвоевременного добавления в стоп-лист (согласно пункту 4.4 настоящего Договора), все уплаченные Заказчиком денежные средства (включая Стоимость Заказа и Стоимость Доставки) возвращаются Заказчику на его счет в полном объеме.

7.2. В случае отмены Заказа после начала его приготовления возврат стоимости Блюдов (Товаров) осуществляется на усмотрение Ресторана. При такой отмене стоимость Доставки не возвращается, если на момент отмены Заказа курьер уже был назначен и выехал для исполнения Заказа. Если курьер не успел выехать или Заказ был оформлен способом Самовывоз, плата за Доставку не удерживается (возвращается Заказчику).

7.3. В случае ненадлежащего качества доставленного Заказа осуществляемой Исполнителем (некомплектность, повреждение в процессе доставки) Заказчик вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя. Исполнитель рассматривает обращение и, при подтверждении нарушения, компенсирует стоимость Доставки и/или содействует возврату средств за Блюда. При Доставке силами Ресторана претензии по транспортировке рассматриваются Рестораном.

7.4. Претензии по качеству Блюдов (Товаров) (вкус, состав, температура, свежесть) направляются Заказчиком в адрес Ресторана. Исполнитель может оказать содействие в передаче претензии Ресторану.

7.5. Если Заказчик не обеспечил получение Заказа по адресу (не открыл дверь, не ответил на звонок в течение 15 минут), Заказ считается исполненным. Денежные средства за Блюда (Товары) и Доставку не возвращаются, а Заказ может быть утилизирован.

7.6. Возврат денежных средств (в случаях, когда он предусмотрен) осуществляется в течение срока, установленного банком-эмитентом Заказчика или платежной системой.

7.7. При некомплектности Заказа по вине Ресторана, Исполнитель содействует возврату стоимости только отсутствующих Блюдов (Товаров), а не всего Заказа целиком

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несёт ответственность за надлежащее оказание услуг Доставки (сохранность, своевременность) только в случае, если такая Доставка осуществляется собственной курьерской службой Исполнителя. При Доставке силами Ресторана ответственность за сохранность и своевременность несёт Ресторан.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество, состав, вкусовые свойства и безопасность Блюдов (Товаров), приготовленных Рестораном, а также за соответствие описания, состава и изображений Блюдов (Товаров) на Платформе их фактическому виду и характеристикам. Ответственность за достоверность информации о Блюдах (Товарах) (включая аллергены) несёт Ресторан.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверных данных (неправильный адрес, номер телефона).

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующий Заказ. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за временные технические сбои в работе Платформы, вызванные проблемами в работе сетей связи, электроснабжения или действиями третьих лиц (хакерские атаки).

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Рестораном своих обязательств (задержка начала приготовления, отсутствие ингредиентов и т.д.).

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к его личному кабинету на Платформе в рамках Пользовательского соглашения, если такой доступ стал возможен по вине Заказчика (утеря пароля, передача устройства).

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Платформе (в том числе, дизайн, тексты, графика, программный код, товарные знаки), принадлежат Исполнителю или используются им на законных основаниях.

9.2. Заказчик не вправе копировать, распространять или использовать материалы Платформы без письменного согласия Исполнителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются путём переговоров.

10.2. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

10.3. Претензии, связанные непосредственно с качеством, составом, вкусовыми характеристиками и температурой Блюдов (Товаров), направляются Заказчиком непосредственно в Ресторан. Исполнитель оказывает содействие в передаче таких претензий, но не является стороной по спорам о качестве продукции.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

11.2. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

11.3. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

11.4. Настоящая Оферта составлена на русском языке и действует на территории Республики Таджикистан.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Алиф Технологии»

Адрес: 734002, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи 51

ИНН: 020048905

ЕИН: 0210024614

E-mail: taom@aliftech.net