

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей Платформы

Дата публикации: **15 июня 2026 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей (далее – «Пользователь») Платформы, принадлежащей ООО «Алиф Технология» (далее — «Оператор»).

1.2. Под Пользователем в настоящей Политике понимается дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, предусмотренного законодательством Республики Таджикистан для совершения сделок, прошедшее процедуру регистрации и/или авторизации на Платформе, и использующее Платформу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Оператор персональных данных: ООО «Алиф Технология» Адрес: 734002, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи 51, ИНН: 020048905; E-mail: taom@aliftech.net.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, в том числе Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных».

1.5. Использование Платформы (регистрация или авторизация) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.6. Термины и определения, используемые в настоящей Политике с заглавной буквы и не определенные в тексте самой Политики напрямую, имеют то значение, которое определено для них в Пользовательском соглашении и Публичной оферте об оказании услуг по заказу и организации доставки, размещенном на Платформе, в зависимости от контекста.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- 1) Идентификационные данные – фамилия, имя, отчество.
- 2) Контактные данные – номер мобильного телефона.
- 3) Данные о местоположении – адрес(а) доставки, указанные Пользователем.
- 4) Технические данные – IP-адрес, тип устройства, версия ОС, данные файлов cookie, идентификаторы устройств.
- 5) Данные о заказах – история заказов, предпочтения, отзывы.

2.2. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т. д.).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на Платформе;
- оформление, обработка и исполнение Заказов;
- осуществление Доставки по указанному адресу;
- связь с Пользователем (подтверждение Заказа, уведомления о статусе, решение вопросов);
- направление информационных и рекламных сообщений об акциях и специальных предложениях (пуш-уведомления, SMS);
- улучшение качества работы Платформы и сервиса;
- анализ пользовательского поведения с использованием инструментов аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics);
- обеспечение безопасности Платформы и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства Республики Таджикистан.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях: согласие Пользователя, выраженное путём принятия настоящей Политики при регистрации или авторизации; исполнение Договора между Оператором и Пользователем; законные интересы Оператора (аналитика, улучшение сервиса, маркетинг); исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами.

5.2. Персональные данные хранятся в информационных системах (CRM) Оператора. За исключением обезличенных технических данных, собираемых и обрабатываемых внешними сервисами аналитики в соответствии с разделом 7 настоящей Политики, данные не передаются на серверы за пределы инфраструктуры Оператора.

5.3. Персональные данные хранятся в течение всего периода использования Пользователем Платформы и в течение 3 (трёх) лет после последнего использования, если иное не предусмотрено законодательством.

5.4. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев: передача минимально необходимых данных (имя, адрес доставки, номер телефона) Ресторану-партнёру и курьеру для целей исполнения Заказа; передача данных профессиональным консультантам Оператора (юристам, аудиторам, финансовым и налоговым советникам) при условии соблюдения ими конфиденциальности; передача данных по требованию уполномоченных государственных органов Республики Таджикистан в случаях, предусмотренных законодательством; передача данных при реорганизации Оператора правопреемнику при условии соблюдения настоящей Политики.

6.2. Оператор не продаёт, не обменивает и не предоставляет персональные данные Пользователей в рекламных целях третьим лицам.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И СРЕДСТВА АНАЛИТИКИ

7.1. Платформа использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, персонализации контента и анализа посещаемости.

7.2. На Платформе используются следующие средства аналитики: Яндекс.Метрика (оператор – ООО «Яндекс», Российская Федерация); Google Analytics (оператор – Google LLC, США).

7.3. Указанные сервисы могут собирать обезличенные данные о посещениях Платформы (IP-адрес, тип браузера, длительность сеанса, просмотренные страницы). Данные обрабатываются в соответствии с политиками конфиденциальности указанных сервисов.

7.4. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом часть функций Платформы может стать недоступной.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

8.1. Оператор вправе направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения об акциях и специальных предложениях посредством пуш-уведомлений и SMS-сообщений.

8.2. Рассылки осуществляются исключительно собственными средствами Оператора. Данные Пользователей не передаются сторонним сервисам рассылок.

8.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений, направив соответствующий запрос на адрес taom@aliftech.net или отключив уведомления в настройках Платформы.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Принимаемые меры включают: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; использование средств шифрования при передаче данных; регулярный контроль и аудит систем обработки данных; обучение сотрудников, имеющих доступ к персональным данным.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь имеет право: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными; отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на адрес taom@aliftech.net; отказаться от получения рекламных рассылок; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных или в суд.

10.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи Пользователя и прекращение предоставления услуг через Платформу.

10.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики размещается на Платформе.

11.2. При внесении существенных изменений Оператор уведомляет Пользователей через Платформу или иным доступным способом.

11.3. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

12.2. Все споры, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

12.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору: ООО «Алиф Технологии» Адрес: 734002, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи, 51, E-mail: taom@aliftech.net